



AZ ORFK RFI ÜGYELETI FŐOSZTÁLY 112-ES HÍRLEVELE



2026. évi 1. szám

NYÍLT NAP A HÍVÁSFOGADÓ KÖZPONTOKBAN

Az Európai Unió tagállamaiban minden év február 11-én emlékeznek meg az Egységes Európai Segélyhívó Szám napjáról. A nap célja, hogy felhívja a figyelmet a 112-es segélyhívó szám fontosságára és annak megfelelő használatára.

2026. évben ezen a napon Miskolcon és Szombathelyen a hívásfogadó központok ismételtlen megnyitották kapuikat az érdeklődők számára. A programok során a résztvevők megismerkedhettek a hívásfogadó központok működésével, a hívásfogadói tevékenységgel és a 112-es segélyhívó szám rendeltetésszerű használatával. Lehetőségük volt tesztkörnyezetben kipróbálni a hívásfogadást, szituációs gyakorlatokon keresztül pedig elsajátíthatták a vészhelyzetben tanúsított helyes reagálást. A hagyományoknak megfelelően a szombathelyi központ rajzpályázatának díjátadó ünnepségét a rendezvény megnyitóján tartották. A két helyszínen közel 400 fő látogató vett részt a nyílt napon.

A 2025. évben nyújtott kiemelkedő teljesítményükért a két hívásfogadó központban összesen 44 fő vehetett át elismerést.



KIEMELKEDŐ ESEMÉNY

2026. január közepén a Hívásfogadó Központ Szombathely operátora fogadott egy segélyhívást, amelyben a bejelentő pánikhelyzetben elmondta, hogy a barátai gépjárműjével felmentek a tokodi szőlőpincékhez. Később őt hátrahagyták az ismerősei, ezért egyedül indult útnak. Mostanra teljesen átfázott, eltévedt, elfogyott az ereje és képtelen tovább gyalogolni a nagy hóban.

A hívásfogadó rögzítette az adatokat és a lehető legrövidebb időn belül konferenciahívásba kapcsolta a bejelentőt a területileg illetékes Közép-dunántúli Regionális Mentőszervezet Tatabánya Irányító Csoport és a Komárom-Esztergom Vármegyei Rendőr-főkapitányság Rendészeti Igazgatóság Tevékenység-irányítási Központ munkatársaival.

A konferenciabeszélgetés alatt a bejelentő megpróbálta körülírni a számára ismeretlen környezetet, de az egymásra hasonlító préházak és a nagy hó megnehezítette a helyszín beazonosítását. A hívó fél együttműködve, de egyre gyengébben és fáradtan válaszolt a mentésirányító, majd a tevékenység-irányító kérdéseire, ezért a készenléti szervek egységeket indítottak a területre.

Az esettel kapcsolatosan cikk is megjelent egy helyi elektronikus hírportálon:

„Segélyhívón kereste egy átfázott fiatal nő a rendőrséget még szombaton este, miután eltévedt a Nagy-Völgy dűlőben, Tokodon. A 21 éves nőt elmondása szerint barátai egyedül hagyták, nem találta a visszautat és a hideg miatt erősen átfázott. A Komárom-Esztergom vármegyei rendőrség tájékoztatása szerint a Dorogi Rendőrkapitányság rendőrei azonnal megkezdtek a keresést. Először a tokodi pincéknél, majd a táti pincék irányába folytatták a kutatást. A dűlőben a rendőrök munkáját egy helyi lakos segítette, aki útbaigazítást adott arra vonatkozóan, hogy merre lehet a keresett hétvégi ház.

A nagy mennyiségű hó miatt azonban a rendőrök szolgálati gépjárművel nem tudták megközelíteni a területet. Azt írták, hogy a férfi ekkor felajánlotta, hogy saját járművével felviszi a rendőröket a dombos, havas területre. A keresett hétvégi ház előtt meg is találták a fiatal nőt, akit a rendőrök azonnal beültettek a gépjárműbe, betakarták, majd további ellátás céljából kórházba szállították.”

A hívásfogadó gyors helyzetfelismerésének, szakszerű intézkedésének és a társszervek példaértékű együttműködésének köszönhetően az illetékes készenléti szervek időben tudomást szereztek az esetről és haladéktalanul megkezdheték a szükséges intézkedést a fiatal nő megtalálása és egészségügyi ellátása érdekében.

A segélyhívó szám nem játék! Helyes használatával életeket menthetünk!

